

Verzend- en retourbeleid

Verzend- en retourbeleid

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. Gedurende deze termijn kunt u datgene met het product doen wat redelijkerwijs nodig is om het product te beoordelen. Het is toegestaan het product uit te proberen zoals u dat ook in een fysieke winkel zou doen. Daarbij kunt u het product uit de verpakking halen, tenzij de verpakking een verzegeling bevat. Heeft u meer gedaan dan nodig was om het product te proberen, dan kunnen wij u daarvoor kosten in rekening brengen.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop u, of een door u aangewezen derde anders dan de vervoerder, het product in bezit heeft gekregen. Als u in één bestelling meerdere goederen met verschillende levertijden heeft besteld verstrijkt de herroepingstermijn 14 dagen na de dag waarop u het laatste product of onderdeel heeft ontvangen.

Op het moment dat u met ons een regelmatige levering van producten bent overeengekomen verstrijkt de herroepingstermijn 14 dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde, het eerste product fysiek in bezit krijgt.

Om gebruik te maken van uw herroepingsrecht kunt u het product binnen uiterlijk 14 dagen aan ons retourneren. Download hier het [retourformulier](#) en vul deze volledig in. Voeg het retourformulier samen met de factuur bij het te retourneren product. Verstuur het product in de originele verpakking of verpak het geheel in deugdelijk en stevig verpakkingsmateriaal en verzend het pakket voldoende gefrankeerd aan:

Tuincentrum Borghuis
T.a.v. webshop retouren
Vliegveldstraat 2
7561 AT Deurningen

Terugbetaling

Nadat u gebruik heeft gemaakt van uw herroepingsrecht, ontvangt u alle betalingen, inclusief eventuele leveringskosten voor de heen-zending, binnen veertien dagen terug. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel waarmee u betaald heeft, tenzij u een andere methode met ons afspreekt.

U draagt zelf de kosten voor de retourzending. Afhankelijk van de door u bestelde producten kunt u ervoor kiezen om deze gratis zelf terug te bezorgen bij ons tuincentrum. De retourneringskosten van kleinere artikelen, zoals onder ander maar niet uitsluitend kleine handgereedschappen, bloembollen, tuinzaden en gewasbeschermings- of bestrijdingsmiddelen met een inhoud of volume van maximale 2 kilo/2 liter zullen circa € 15,- bedragen, afhankelijk van de door u gekozen verzendwijze. Bij grotere artikelen, zoals onder andere maar niet uitsluitend elektrische gereedschappen, ornamenten, bestrating, grond en tuinmeubelen kunnen deze kosten oplopen tot circa € 150,- afhankelijk van de door u bestelde hoeveelheid.

Uitsluiting herroepingsrecht

Het herroepingsrecht is uitgesloten voor:

- Producten die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben, zoals bijvoorbeeld bloemen, planten, kerstbomen en graszoden.
- Producten die speciaal voor u op bestelling zijn samengesteld (boeketten, tafelstukken, kransen e.d.).
- Producten die niet tot het reguliere assortiment behoren en voor u besteld worden bij externe leveranciers.
- Levende producten zoals vissen en huisdieren

Wij wijzen u erop dat ook onze [algemene voorwaarden](#) van toepassing zijn. U kunt deze raadplegen via onze website.

