

# Algemene voorwaarden Borghuis-klantenkaart

## 1. Algemeen.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het aanvragen, het in bezit hebben en het gebruiken van de Borghuis-klantenkaart. Het Borghuis klantenkaart-programma wordt uitgevoerd door Tuincentrum Borghuis te Deurningen.

De houder van Borghuis-klantenkaart heeft bij het invullen van het aanvraagformulier op internet, kennis kunnen nemen van deze algemene voorwaarden en heeft deze geaccordeerd op het registratiescherm. Dit betekent dat de klantenkaart-houder akkoord is gegaan met deze algemene voorwaarden.

## 2. Aanvragen.

Ieder natuurlijk persoon boven de 18 jaar kan een Borghuis-klantenkaart aanvragen door de kaart op te halen bij de kassa van ons tuincentrum en deze te registreren via onze website ([www.tuincentrumborghuis.nl](http://www.tuincentrumborghuis.nl)). Verder is het mogelijk voor de mensen die geen internet hebben zich aan te melden bij de klantenservice van Tuincentrum Borghuis. De aanvraag wordt door Tuincentrum Borghuis beoordeeld en kan zonder opgave van redenen worden geweigerd. De Klantenkaart is meteen te gebruiken voor het sparen van punten. Per woonadres kan er maximaal 1 klantenkaart worden aangevraagd.

## 3. Mogelijkheden.

De Tuincentrum Borghuis klantenkaart biedt op vertoon bij de kassa, de pashouder voordeel bij aankopen. Deze voordelen worden door Tuincentrum Borghuis bepaald. Voor klantenkaart-houders worden speciale acties en activiteiten georganiseerd. Deze acties en activiteiten zijn alleen voor klantenkaarthouders. Als kaarthouder kunt u profiteren van voorverkopen en wordt u op de hoogte gebracht van opruiming. De voordelen van de Borghuis-klantenkaart krijgt u alleen op vertoon van deze kaart bij de kassa. Kortingen kunnen niet achteraf verrekend worden. Punten kunnen niet achteraf worden bijgeschreven.

## 4. Eigendom van de Borghuis-klantenkaart.

De Borghuis klanten-kaart blijft eigendom van Tuincentrum Borghuis. De klantenkaart is strikt persoonlijk en uitsluitend voor particulier gebruik, de klantenkaart mag niet uitgeleend worden zodat anderen korting krijgen of u de punten van deze transactie. Indien we dit constateren krijgt u een waarschuwing en deze punten zullen worden afgeschreven van uw saldo. Tuincentrum Borghuis kan zonder opgave van redenen de klantenkaart laten innemen. Indien de pashouder de Borghuis-klantenkaart niet meer wenst te gebruiken, dient deze zijn/haar klantenkaart in te leveren bij Tuincentrum Borghuis.

## 5. Wijziging en beëindiging.

Tuincentrum Borghuis behoudt zich het recht voor om de, aan de Borghuis-klantenkaart verbonden voordelen, te wijzigen en/of in te trekken. Tuincentrum Borghuis behoudt zich tevens het recht voor, het Borghuis klantenkaart-programma te wijzigen of in zijn geheel te beëindigen. Een dergelijke wijziging of beëindiging zal kenbaar gemaakt worden in de winkel van tuincentrum Borghuis en op onze internetpagina.

Tevens behouden wij ons het recht voor om een Borghuis-klantenkaart in te nemen dan wel te blokkeren indien wij onrechtmatigheden aantreffen zoals bijvoorbeeld winkeldiefstal, onacceptabel gedrag of onacceptabele uitlatingen.

Het gespaarde aantal punten komt daarmee automatisch te vervallen.

Deze beslissing ligt uitsluitend bij Tuincentrum Borghuis en staat niet open voor discussie.

## 6. Spaarsysteem.

Bij elke € 2,50 die de klant besteedt, ontvangt hij/zij een spaarpunt. Elke spaarpunt is € 0,05 waard. Deze punten kunnen, vanaf een volgende aankoop, vanaf 40 punten ingewisseld worden. Alvorens de punten kunnen worden ingewisseld dient het inschrijfformulier op onze website ingevuld te zijn. Op

artikelen die met punten betaald worden, kunnen geen punten gespaard worden. Punten worden niet gespaard over acties, aanbiedingen en afgeprijsde artikelen. Punten kunnen niet worden verzilverd op horeca en cadeaubonnen. De volgende groepen worden uitgezonderd van het spaarsysteem: cadeaubonnen, boeken, tijdschriften, graszoden, diensten, borg, workshops, bestrating, tuinhout, tuinmeubelen, tuinmeubelaccessoires en bezorgingen.

Punten kunnen alleen worden gespaard over aankopen betaald aan de kassa's van Tuincentrum Borghuis.

### **7. Privacy en persoonlijke gegevens.**

De door de klantenkaarthouder ingevulde gegevens op internet en de aankopen van de klantenkaarthouder worden opgenomen in het Tuincentrum Borghuis gegevensbestand en zullen vertrouwelijk behandeld worden. Tuincentrum Borghuis kan de gegevens gebruiken voor het informeren van klantenkaarthouders over extra voordelen en voor analysemogelijkheden. Persoonsgegevens worden door Tuincentrum Borghuis nooit aan derden verstrekt, tenzij Tuincentrum Borghuis daartoe wettelijk wordt verplicht. Wijzigingen in gegevens van de klantenkaarthouder kunnen worden doorgegeven op onze website.

## **Privacy Statement**

In dit privacy statement leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken en voor welke doeleinden.

### **Vastleggen en verwerking van gegevens**

Door het gebruiken van de website van ons tuincentrum laat u bepaalde gegevens bij ons achter. Dit kunnen persoonsgegevens zijn. Persoonsgegevens kunt u zowel op actieve als passieve wijze aan ons verstrekken. Bij actieve verstrekking gaat het om gegevens die u zelf op de website invult of bijvoorbeeld per e-mail aan ons toestuurt. Daarnaast kunnen er op de website automatisch gegevens worden opgeslagen, soms zonder dat u zich daarvan bewust bent. In dat geval gaat het om passief verstrekte gegevens. In dit privacy statement vindt u welke actief en passief verstrekte gegevens precies worden verwerkt en voor welke doeleinden.

Alle gegevens die niet nodig zijn worden verwijderd. U kunt ook zelf vragen om inzage, wijziging of verwijdering van gegevens. Om misbruik en/of fraude te voorkomen, kunnen wij u bij een dergelijk verzoek vragen om u te identificeren.

### **E-mail & nieuwsbrief**

Wij kunnen u via een nieuwsbrief informeren over onze producten, diensten en aanverwante zaken. Iedere commerciële e-mail of nieuwsbrief die wij u toesturen bevat een link waarmee u zich kunt afmelden. In geen geval wordt het abonneebestand verstrekt aan derde partijen.

Wij kunnen u bovendien e-mails sturen om u te informeren over de uitvoering van de tussen u en ons bestaande (koop)overeenkomst, bijvoorbeeld over status updates van uw bestelling.

Als u op onze website een contact- of aanmeldformulier invult, of ons een e-mail stuurt, dan worden de gegevens die u ons toestuurt bewaard zolang als naar de aard van het formulier of de inhoud van uw e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan.

### **Verstrekking aan derden**

Wij verstrekken uw gegevens niet aan derden, tenzij dat noodzakelijk is in het kader van een (koop)overeenkomst die u met ons sluit of wanneer dit wettelijk verplicht is. Logischerwijs verstrekken wij de door ons gebruikte vervoerder o.a. uw naam en adresgegevens om uw bestelling te bezorgen. Wanneer u met een creditcard of een vergelijkbaar systeem wilt betalen, geven we uw kaartgegevens door aan onze betalingsprovider ter autorisatie van de transactie. In geval van een vermoeden van fraude of misbruik van onze website, kunnen wij persoonsgegevens aan de bevoegde instanties overhandigen.

### **Klantgegevens**

Wij slaan klantgegevens op die voor de afwikkeling van uw vraag of bestelling noodzakelijk zijn. Denk hierbij aan uw naam, uw adresgegevens en voor bepaalde betaalmethoden noodzakelijke data. Uw

adresgegevens worden gekoppeld aan de specifieke bestelling of order (artikel, aantal, prijs) van dat moment. Wij gebruiken deze gegevens om de met u gesloten overeenkomsten uit te voeren.

### **Diensten van Google**

Op onze website maken wij gebruik van bepaalde diensten van Google, waarbij gebruik kan worden gemaakt van cookies en andere technieken, zoals Google Analytics en Google Adwords, om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken. De verkregen informatie wordt met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres) overgebracht naar en door Google opgeslagen.

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe de website gebruikt wordt, om rapporten over de website aan ons te verstrekken en om adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Google kan deze informatie aan derden verstrekken indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen enkele invloed op.

### **Klikgedrag en bezoekgegevens**

Op de website worden door ons algemene bezoekgegevens bijgehouden. In dit kader kan met name het IP-adres van uw computer, de eventuele gebruikersnaam, het tijdstip van opvraging en de gegevens die de browser van een bezoeker meestuurt, worden geregistreerd en worden gebruikt voor statistische analyses van bezoek- en klikgedrag. Wij proberen deze gegevens zoveel mogelijk te anonimiseren. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt.

### **Gebruik van cookies**

Wij maken, zoals bijna alle websites, ook op onze website gebruik van cookies. Een cookie is een klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door uw browser op uw computer wordt opgeslagen. U kunt het gebruik van deze cookies weigeren. Het weigeren van de cookies kan echter de functionaliteit en gebruiksgemak van het website beperken.

### **Websites van derden**

Deze website kan links of banners bevatten die verwijzen naar de websites van derden. Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van dergelijke links met deze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u dan ook aan de privacyverklaring van deze websites te lezen alvorens van die websites gebruik te maken.

### **Wijziging Privacy Statement**

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze verklaring. Wij raden u daarom aan deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.